28.01.2022

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Петровобудской ООШ**

**на 2022-2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ  Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с  результатами НОК  Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)  Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)  Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения  Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО  Контроль оперативности и эффективности обратной связи | Январь 2022  Апрель 2022  Май 2022  Сентябрь 2022    1 раз в четверть  Ежегодно май  ежемесячно | Директор школы Иус Светлана Александровна, учитель информатики Ковалева Елена Николаевна  Директор школы Иус Светлана Александровна, учитель информатики Ковалева Елена Николаевна  учитель информатики Ковалева Елена Николаевна  Завуч школы Кулешова Нина Ивановна  Директор школы Иус Светлана Александровна  Завуч школы Кулешова Нина Ивановна,  Классные руководители  Завуч школы Кулешова Нина Ивановна,  Классные руководители | Информация на сайте актуализирована  Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, повышении квалификации, прохождении аттестации  Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Январь 2022г.  Апрель 2022г  Май 2022  Сентябрь 2022  1 раз в четверть  Ежегодно май  ежемесячно |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство школьной территории.  Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт и пр.)  Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм  Обновление на территории спортивного оборудования  Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий  Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники; | постоянно  Август 2022  Июль 2023  Сентябрь 2022  2022-2023 | Директор школы Иус Светлана Александровна  Директор школы Иус Светлана Александровна  Директор школы Иус Светлана Александровна  Директор школы Иус Светлана Александровна  Директор школы Иус Светлана Александровна | Ремонт ограждения, работа по улучшению эстетического вида классных комнат | До 2023г  До 2023  До июля 2023г.  До сентября 2022г.  До 2023г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.  При необходимости провести обучение персонала, родителей | Постоянно  По мере необходимости | Соцпедагог Коваленко Светлана Дмитриевна  Директор школы Иус Светлана Александровна  Соцпедагог Коваленко Светлана Дмитриевна | Тесный контакт с соцзащитой населения, органами опеки и попечительства  Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников | До 2023г.  До 2023г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов  Проведение бесед, консультаций  ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия  Актуализация паспорта доступности ОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно в течение го  Постоянно  Ежегодно август | Завуч школы Кулешова Нина Ивановна  Классные руководители  Директор школы Иус Светлана Александровна | Реализовываются в процессе проведения методических дней, предметных недель и т.д.  Налажен тесный контакт классных руководителей с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | До 2023г.  До 2023г.  До 2023г. |
| V. Удовлетворенность ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности  Создание на странице школы в социальной сети В Контакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | Ежегодно  Август 2021  постоянно | Завуч школы Кулешова Нина Ивановна  Классные руководители  Учитель информатики Ковалева Елена Николаевна | Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса  Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг  Налажен тесный контакт администрации школы и классных руководителей с потребителями услуг | До 2023г.  Август 2022г.  До 2023г. |

