28.01.2022

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Петровобудской ООШ**

**на 2022-2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУРазместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учрежденияПривлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКОКонтроль оперативности и эффективности обратной связи | Январь 2022Апрель 2022 Май 2022Сентябрь 2022 1 раз в четвертьЕжегодно майежемесячно | Директор школы Иус Светлана Александровна, учитель информатики Ковалева Елена НиколаевнаДиректор школы Иус Светлана Александровна, учитель информатики Ковалева Елена Николаевнаучитель информатики Ковалева Елена НиколаевнаЗавуч школы Кулешова Нина ИвановнаДиректор школы Иус Светлана АлександровнаЗавуч школы Кулешова Нина Ивановна,Классные руководителиЗавуч школы Кулешова Нина Ивановна,Классные руководители | Информация на сайте актуализированаНаличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, повышении квалификации, прохождении аттестацииУлучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Январь 2022г.Апрель 2022гМай 2022Сентябрь 20221 раз в четвертьЕжегодно майежемесячно |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство школьной территории.Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт и пр.)Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических нормОбновление на территории спортивного оборудованияСоздание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологийПоэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;  | постоянноАвгуст 2022Июль 2023Сентябрь 20222022-2023 | Директор школы Иус Светлана АлександровнаДиректор школы Иус Светлана АлександровнаДиректор школы Иус Светлана АлександровнаДиректор школы Иус Светлана АлександровнаДиректор школы Иус Светлана Александровна | Ремонт ограждения, работа по улучшению эстетического вида классных комнат  | До 2023гДо 2023До июля 2023г.До сентября 2022г.До 2023г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. При необходимости провести обучение персонала, родителей | ПостоянноПо мере необходимости | Соцпедагог Коваленко Светлана ДмитриевнаДиректор школы Иус Светлана АлександровнаСоцпедагог Коваленко Светлана Дмитриевна | Тесный контакт с соцзащитой населения, органами опеки и попечительстваНаличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников | До 2023г.До 2023г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагоговПроведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействияАктуализация паспорта доступности ОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | Постоянно в течение гоПостоянноЕжегодно август | Завуч школы Кулешова Нина ИвановнаКлассные руководителиДиректор школы Иус Светлана Александровна | Реализовываются в процессе проведения методических дней, предметных недель и т.д.Налажен тесный контакт классных руководителей с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | До 2023г.До 2023г.До 2023г. |
| V. Удовлетворенность ведения образовательной деятельности организацией |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельностиСоздание на странице школы в социальной сети В Контакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организацииОрганизация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | Ежегодно Август 2021постоянно | Завуч школы Кулешова Нина ИвановнаКлассные руководителиУчитель информатики Ковалева Елена Николаевна | Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процессаУвеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Налажен тесный контакт администрации школы и классных руководителей с потребителями услуг | До 2023г.Август 2022г.До 2023г. |

